



HUISREGELS BENJAMIN

1. Het kinderdagverblijf.

1.1 Doelstelling

Het bevorderen van kinderopvang met een protestants-christelijke karakter.

Opvang bieden in een omgeving waar het kind zich vertrouwd en veilig voelt.

Wij willen bereiken dat kinderen zich in alle opzichten in hun ontwikkeling optimaal kunnen ontplooiën: lichamelijk, emotioneel, sociaal en cognitief.

1.2 Protestants-christelijk karakter.

Wij hanteren waarden en normen die daarbij passen.

Ieder kind heeft recht op geborgenheid, bescherming en liefde.

Om tot een gezonde ontwikkeling te komen zijn nodig: liefde, regelmaat en zelfstandigheid.

Het aanleren van waarden en normen is hierbij onontbeerlijk.

We denken dan aan beleefdheid, zelfredzaamheid, medemenselijkheid, behulpzaamheid en menswaardigheid.

1.3 Huisvesting.

Benjamin is gevestigd op de begane grond van een herenhuus.

Wij hebben de beschikking over twee groepsruimten, vier slaapkamers, hal, keuken, kantoor en een aparte verschoningsruimte.

Achter het huis is een grote buitenspeelplaats met een afscheiding rondom.

1.3 Groepsindeling.

Er zijn twee verticale groepen met ieder twaalf kindplaatsen.

De groepen bieden plaats aan kinderen in de leeftijd van tien weken tot vier jaar.

Op elke groep werken twee vaste pedagogisch medewerkers (leidsters).

1.4 Algemeen

Lunch, vers fruit, groente, crackers, water en luiers zijn bij de kostprijs inbegrepen. Dieet en speciale flesvoeding en de persoonlijke spullen (reserve kleding/ slaap spullen) dienen zelf meegebracht te worden door de ouders. Voor de baby's is het heel belangrijk dat de ouders op tijd aangeven wanneer er iets verandert in het dagritme van het kind. De leidsters gaan namelijk af op wat de ouders doorgeven over het ritme van hun kind.

1.4 Dagindeling

Benjamin is 51 weken geopend op werkdagen van 07:30 uur tot 18:00 uur.

Vanaf 7.30 worden de kinderen gebracht.

Om 9.30 uur drinken we thee of water en eten we fruit.

Om 11.30 uur is het lunchtijd.

De kleine kinderen gaan na het eten slapen en de grote kinderen gaan rustig spelen en een gerichte 3+ activiteit doen.

Om 15:00 uur komen de kinderen uit bed en eten en drinken we water en eten we groente en nog een maiswafel of cracker. Daarna is het vrij spelen. Als het lekker weer is, gaan we naar buiten.

Vanaf 16 uur worden de kinderen opgehaald.



De jongste baby's hebben hun eigen voedingsschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld. Hierdoor wordt het ritme, zoals het kind dat van thuis kent, voortgezet bij Benjamin. Voor de baby's is het heel belangrijk dat de ouders op tijd aangeven wanneer er iets verandert in het dagritme van het kind. De leidsters gaan namelijk af op wat de ouders doorgeven over het ritme van hun kind.

1.5 Wat geeft u mee

Een stel reserve kleertjes/ ondergoed voor uw kind.

Eigen knuffel en/of speen.

Een eigen fles.

Als het nodig is dieetvoeding en medicijnen.

Geén snoep of koek

Speen: Het is de verantwoording van de ouders dat de speen schoon is en regelmatig wordt uitgekookt.
Wilt u de speen voorzien van een hoesje en de naam van uw kind?

Medicijnen: Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt. Om te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt, maken wij gebruik van een medicijn-overeenkomst. In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd. Het formulier van de medicijnovereenkomst kunt u van de leidster ontvangen.

Zorg dat u het medicijn beschikbaar stelt in de originele verpakking inclusief de gebruiksaanwijzing en dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is.

Wij mogen de medicijnen niet voor de eerste keer geven, dus niet wanneer uw kind deze thuis nog niet gekregen heeft. Dit in verband met een eventuele allergische reactie op het medicijn.

Wij dienen geen paracetamol of zetpil toe.

Fles/ flesvoeding: U neemt een eigen fles mee voorzien van naam op de fles en naam op de rand van de speen. U kunt er voor kiezen om de fles bij ons te laten staan. Deze wordt 1 keer in de week uitgekookt.

Wij gebruiken Hero voeding 1 en 2.

Geeft u andere voeding, wilt u deze dan in poedervorm meenemen?

Borstvoeding: Borstvoeding die bedoeld is om in een fles te geven, dienen ouders gekoeld of in bevroren toestand en voorzien van naamsticker aan te leveren en in de koelkast te plaatsten, niet in de deur.
Borstvoeding die ingevroren dient te blijven, kan aan de pedagogisch medewerkers overhandigd worden. Deze wordt in de vriezer bewaard.
Het is voor ons prettig om een beetje borstvoeding in de vriezer te bewaren, dit als uw kind een keer minder drinkt en de rest weggegooid moet worden. Wilt u zelf de datum van invriezing er op schrijven en deze bijhouden?



Kleding:

De kinderen spelen intens bij Benjamin en doen verschillende activiteiten met bijvoorbeeld zand, verf of lijm. Houdt hier rekening mee bij het kleden van uw kind. Wij proberen te voorkomen dat kleding beschadigt of vuil wordt. Zo dragen de kinderen schorten tijdens het verven en plakken. Desondanks kan het gebeuren dat kleding vuil wordt. De verf- en lijmproducten, die wij gebruiken zijn in de meeste gevallen uitwasbaar.

In verband met verstikkingsgevaar zijn kledingstukken waarin touwtjes rond de hals zitten niet toegestaan. Kinderen kunnen tijdens hun spel hiermee ergens achter blijven haken. Dit geldt ook voor andere touwtjes en strikjes, langer dan 15 centimeter op andere plaatsen aan kledingstukken.

U dient zorg te dragen dat er tenminste één stel schone kleren in het mandje van uw kind aanwezig is. Het is daarom van belang elke dag in het mandje te kijken of er iets gewassen of aangevuld moet worden.

1.6 Brengen en halen.

U kunt uw kind tussen 07:30 uur en 09:00 uur brengen en tussen 16:00 uur en 18:00 ophalen.

Alleen ouders en verzorgers mogen hun kind komen ophalen. Mocht er iemand anders uw kind(eren) komen ophalen dan moet u ons vooraf op de hoogte brengen hiervan. Wij geven uw kind(eren) niet mee wanneer wij niet weten dat iemand anders uw kind(eren) op komt halen.

Staat u in de file of heeft uw trein vertraging en kunt u niet om 18:00 uur aanwezig zijn, probeert u dan een opa/oma of eventueel buurvrouw te bereiken, zodat uw kind op tijd opgehaald kan worden. Als u uw kind 3 keer te laat opgehaald heeft dan rekenen wij een boete van €50,-

Zolang u samen met uw kind in het gebouw van Benjamin verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind. Bij binnenkomst zorgt u voor het ophangen van de jas van uw kind en het aantrekken van zijn/haar slofjes.

Uw kind of andere kinderen snoep of andere etenswaren geven zolang u in het gebouw van Benjamin bent is niet toegestaan.

Wilt u uw kind later brengen of eerder halen, geef dit even door aan de pedagogisch medewerkster op de groep.

Benjamin is voor bezoekers enkel toegankelijk via de hoofdingang welke uit komt in onze entree die enkel vrij toegankelijk is tijdens breng- en haaltijden tussen 07:30 uur en 09:00 uur en tussen 16:00 uur en 18:00 uur.

Zowel binnen als buiten deze tijden dienen bezoekers zich te melden via de videobel die bij de hoofdingang aanwezig is. Vervolgens zal een medewerker al dan niet toegang verlenen door de voordeur te openen via de tablet.

Wilt u er altijd voor zorgen dat u de voordeur goed sluit.

Het is ouders niet toegestaan elkaar toegang te verschaffen!

U dient bij slecht weer (regen/sneeuw etc.) bij binnenkomst de schoenovertrekken aan te doen. Dit i.v.m. de hygiëne.

Indien uw kindje met een poepbroek wordt binnengebracht dient u dit zelf te verschonen.



Als uw kind ziek is of om andere reden niet komt, laat het dan even weten.

Als uw kind niet kan komen door vakantie, ziekte o.i.d. wilt u dit dan voor 09:00 uur laten weten. Dit kan via de ouderapp doorgegeven worden of via een belletje.

1.7 Ruildagen.

U kunt gebruik maken van ruildagen. Dit houdt in dat als u, bijvoorbeeld, een keer op een andere dag opvang nodig heeft i.p.v. de vaste opvang dag, u deze dag kunt ruilen.

Dit is alleen mogelijk als de bestaande groep dit toelaat en binnen dezelfde maand. In schoolvakanties kan er niet geruild worden en ook als u zelf op vakantie bent kunnen deze dagen niet geruild worden.

Per kalenderjaar heeft u recht op 2 ruildagen per dag dat uw kind komt.

Komt uw kind en op de vaste opvang dag en een extra dag, dan wordt de extra dag in rekening gebracht.

U kunt dit aanvragen via de app van Kidsconnect.

1.8 Vier ogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 treedt het vier ogenprincipe voor alle kinderdagverblijven in werking.

Dit principe is er op gericht om de kinderopvang landelijk veiliger te maken.

Dit principe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht.

Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang maar op elke moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren.

Wat houdt dit in voor Benjamin:

Op elke groep werken 2 pedagogisch medewerkers.

Wij hebben op het kinderdagverblijf 2 groepen dus er werken in totaal 4 pedagogisch medewerkers.

Hiernaast werkt de groep assistent 4 ochtenden in de week en de hoofdleidster 3 dagen in de week.

Er is slechts nooit 1 pedagogisch medewerker in het pand aanwezig. Als een beroepskracht onverwachts afwezig is dan wordt de invalleidster, de hoofdleidster of gediplomeerde groepsassistent ingezet.

Pedagogisch medewerkers (van elke groep 1) beginnen om 07:30 tot 16:30.

Deze beginnen op de Grote Zaal, gezamenlijk, waar alle kinderen 's morgens gebracht worden.

Om 09:00 komen de andere 2 pedagogisch medewerkers en worden de groepen gesplitst (elk kind zit op een vaste groep), zij werken tot 18:00.

De pedagogisch medewerkers staan aan het einde van de middag, van 16:30 uur tot 18:00 uur, samen op één groep.

De ouders kunnen binnen komen door aan te bellen. Ouders kunnen op de groep komen en als er buiten gespeeld wordt, kunnen ouders buiten komen. Hierdoor heeft de ouder de mogelijkheid om mee te kijken en te luisteren met alles wat er gebeurt.

Op het kinderdagverblijf zijn voldoende ramen aanwezig waardoor dit ook mogelijk gemaakt wordt.

De groepen staan via de badkamer met elkaar in verbinding waardoor er door de pedagogisch medewerkers door de ramen meegekeken kan worden en door de vaak openstaande deur meegeluisterd kan worden met de andere pedagogisch medewerker.

Hierdoor voldoen wij aan het vier ogenprincipe.



1.9 Zieke kinderen

Ziek:

Bij koorts, ernstige diarree en bij een besmettelijke ziekte waarvan de uitslag nog niet droog is mogen kinderen niet naar het kinderdagverblijf worden gebracht. Zieke kinderen hebben extra aandacht en verzorging nodig en kunnen daarom het beste thuis verzorgd worden. Bovendien kan er sprake zijn van besmettingsgevaar voor de andere kinderen. Een kind moet **minstens één dag koortsvrij** zijn voordat het weer naar Benjamin mag komen.

Als uw kind ziek wordt op het kinderdagverblijf bellen wij u altijd op. Afhankelijk van wat uw kind heeft en hoe hij zich voelt wordt er dan besloten om uw kind op te komen halen.

Als het kind lichte koorts heeft ten gevolge van het krijgen van tandjes o.i.d., maar zich verder prettig voelt en vrolijk of neutraal reageert dan is het aan de ouder wat deze wil: of deze haalt het kind op of komt bijvoorbeeld een uurtje eerder het kind halen. Zo kunnen ouders er wel rekening mee houden en komen zij niet voor verrassingen te staan als zij aan het einde van de dag hun kind komen halen.

Als uw kindje 38,0° C of meer koorts heeft moet het opgehaald worden.

Kinderziekten en epidemieën

Bij een uitbraak van een kinderziekte of epidemie raadplegen wij de GGD en handelen wij minimaal conform de voorschriften en adviezen van deze organisatie. Meldt altijd aan de pedagogisch medewerkers als uw kind een kinderziekte heeft, of als u dit vermoedt.

Allergieën

Heeft uw kind een allergie, dan horen wij dit graag. Dit wordt tijdens het intakegesprek besproken en daarna ook doorgegeven aan de leidsters van uw kind. Mocht er later een allergie worden geconstateerd bij uw kind, kunt u dit bij de overdracht doorgeven of via de ouderapp.

1.10 Mishandeling of vermoedens hiervan

Wij hanteren het protocol kindermishandeling.

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij het Advies en Meldpunt

Kindermishandeling en wij zullen de ouders uitnodigen voor een gesprek.

Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

2. De ouders

2.1 Haal- en brengcontacten

De ouders zijn en blijven verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kinderen.

Bij het halen en brengen van uw kind is het belangrijk om gegevens omtrent het kind uit te wisselen. Het is voor ons belangrijk om te weten hoe er thuis met het kind wordt omgegaan en u zult op de hoogte willen zijn van onze manier. Als u uw kind op komt halen neem dan even de tijd voor een praatje.

Bijzonderheden kunt u altijd met Elisabeth bespreken.

2.2 Bereikbaarheid ouders

Zorg dat wij u altijd kunnen bereiken voor overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd direct door aan de pedagogisch medewerker.



2.3 Schriftje en dagboek

Als u voor het eerst komt is het fijn als u een schriftje meebrengt waarin u het één en ander van uw kind heeft opgeschreven: eetgewoonte, slaapgewoonte, knuffels, enz. Dit helpt ons om uw kind sneller te leren kennen.

De pedagogisch medewerkers schrijven in het eerste levensjaar tot 9 a 10 maanden elke dag in het schriftje en u kunt dan ook terug schrijven.

De pedagogisch medewerkers schrijven elke dag in het dagboek en plaatsen hier foto's bij. Zo kunt u via de app van Kidsconnect lezen en zien wat uw kind die dag beleefd heeft.

3. De medewerkers

3.1 Leidinggevende

De leidinggevende heeft een afgeronde opleiding op minimaal M.B.O. niveau, aangevuld met een managementcursus of een diploma directie kinderopvang.

3.2 Pedagogisch Medewerker

De pedagogisch medewerkers hebben een afgeronde opleiding M.D.G.O., S.P.W. of een gelijkwaardig gekwalificeerd diploma.

3.3 Stagiaire

De stagiaires volgen het praktijkgedeelte van hun opleiding bij ons. Stagiaires mogen nooit alleen op de groep staan. Zij werken altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker en zij zijn boventallig op de groep. Wekelijks gaat een pedagogisch medewerker/de begeleider van de stagiaire, met de stagiaire zitten. Er wordt tijdens deze begeleiding besproken hoe het gaat of er nog verbeterpunten zijn. Verder worden er met de stagiaire doelen opgesteld. Wat voor doelen dit zijn, hangt van de opleiding, die zij volgen, af. Elke stagiaire heeft één aanspreekpunt, dit is de begeleider. Naast deze begeleider heeft de stagiaire ook de andere pedagogisch medewerkers om dingen aan te vragen.

De taken die een stagiaire en/of vrijwilliger uitvoert zijn:

- kinderen van 0 tot 4 jaar ontwikkelen en begeleiden van activiteiten;
- kinderen van 0 tot 4 jaar verzorgen en verschonen;
- baby's een fles geven;
- kinderen voorzien van maaltijden;
- het uitvoeren van huishoudelijke taken.

Al deze taken worden uitgevoerd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.

3.4 EHBO en BHV

Alle leidsters zijn in het bezit van een geldig EHBO diploma en/of bedrijfshulpverleners (BHV) diploma. Zij worden jaarlijks bijgeschoold.

4. Algemeen

4.1. Verzekeringen

Benjamin is verzekerd voor aansprakelijkheid en ongevallen inclusief schade aan het gebit. Dit geldt voor de leiding en de kinderen tijdens de opvanguren en voor de ouders tijdens de bezoeken.

4.2 Nieuwsbrief.

Eenmaal per twee maanden komt er een nieuwsbrief uit.



Via deze nieuwsbrief wordt u op de hoogte gehouden van alles wat er in het kinderdagverblijf gebeurt. Het is de bedoeling dat zowel de leidsters, als de ouders hieraan hun medewerking kunnen verlenen.

4.3 Feestdagen

We vieren alle christelijke feestdagen. Het Kerstfeest en Pasen worden wat uitgebreider gevierd. Ook vieren we Sinterklaas en Koningsdag.

Benjamin is gesloten op de vastgestelde vrije dagen, te weten:

- Eerste en tweede kerstdag
- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag
- Pinksteren
- De week tussen kerst en oud & nieuw

Natuurlijk worden er ook verjaardagen gevierd bij Benjamin. Uw kindje mag trakteren, de zaal wordt versierd en er worden liedjes gezongen. Wanneer uw kindje afscheid neemt mag hij ook een feestje houden en krijgt uw kindje zijn/haar ontwikkelingsmap mee naar huis.

Traktatie

Wij vinden het gewenst dat de eventuele traktaties die de kinderen uitdelen verantwoord, veilig en gezond zijn. Overleg vooraf met de pedagogisch medewerkers, deze geven u ook graag tips.

4.4 Aansprakelijkheid

Benjamin is niet verantwoordelijk voor diefstal of schade aan spullen die meegebracht worden of die tijdens het halen en brengen onbeheerd worden achtergelaten zoals tassen, sleutels, kleding, etc. Ook als u aan uw kinderen speelgoed meegeeft van thuis, is dat voor uw eigen verantwoording. Wij kunnen hier niet op letten. Dit geldt natuurlijk niet voor de knuffels. Alle kinderen hebben een eigen mandje waarin persoonlijke dingen zoals kleding en knuffels kunnen worden bewaard.

4.5 Klachtregeling

Stichting Christelijk kinderdagverblijf Benjamin heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij Elisabeth. Zij is te bereiken per email: info@kdv-benjamin.nl. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend. Heeft ook dat niet het gewenste resultaat, dan kunt u het bestuur inschakelen.

In laatste instantie is er de mogelijkheid om u te wenden voor informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl waarbij Benjamin per 01-01-2016 is aangesloten.



4.7 Auto parkeren

Het is uitsluitend toegestaan uw auto te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken.

Op het Regentesseplantsoen is het betaald parkeren tussen 09:00 uur en 21:00 uur.

Het is ten strengste verboden uw voertuig voor korte of lange duur buiten de parkeervakken voor ons pand te plaatsen. Mocht er een calamiteit zijn dan vormt uw voertuig een obstakel voor de verschillende hulpdiensten.

4.8 Rookverbod

Wij zijn van mening dat roken en kinderen niet samengaan, derhalve is het in het gebouw en op het buitenterrein niet toegestaan te roken.