



Beleid Veiligheid & Gezondheid
Chr. Kinderdagverblijf Benjamin 2018

Inhoud

Inleiding	4
Missie.....	4
Visie	4
Doel	4
Risico's in de kinderopvang en maatregelen.....	6
Grote risico's.....	6
Fysieke veiligheid.....	6
Vallen van bepaalde hoogte.....	6
Verstikking.....	7
Vergiftiging.....	7
Verbranding.....	7
Verdrinking	7
Sociale veiligheid	8
Grensoverschrijdend gedrag	8
Kindermishandeling.....	8
Vermissing.....	8
Gezondheid	9
Zieke kinderen	9
Besmetting.....	9
Handhygiëne.....	9
Overdracht van ziektekiemen.....	9
Kleine risico's.....	11
Risico Inventarisatie Veiligheid.....	12
Plan van aanpak.....	12
Risico Inventarisatie Gezondheid.....	12
Plan van aanpak.....	12
Vierogenprincipe	13
EHBO-regeling	13
Mentorschap.....	14
Achterwachtregeling.....	14
Beleidscyclus.....	15
Plan van aanpak.....	15
Communicatie	15

Klachten..... 16

Inleiding

Het beleid Veiligheid en Gezondheid geeft weer hoe er bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin wordt gewerkt aan een veilige en gezonde omgeving voor kinderen, ouders en ook medewerkers. Door middel van het beleid bieden we een veilige en gezonde leeromgeving voor de kinderen. Verder wordt er inzichtelijk gemaakt hoe wij omgaan met risico's op verschillende gebieden. We willen dat alle kinderen en pedagogisch medewerkers beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en dat zij kunnen (leren) omgaan met kleine risico's.

Dit beleid is nieuw en geldt vanaf 1 januari 2018. Dit is, op dit gebied, het eerste plan en daarom zal dit plan ook gelden voor een jaar. Om dit beleid om te stellen, zijn er gesprekken gevoerd met medewerkers en andere kinderdagverblijven. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk- speel- en leefomgeving. Indien van noodzaak zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering. Verder konden wij bij het opzetten van dit beleid onze risico-inventarisaties en andere protocollen gebruiken. Verder heeft de oudercommissie dit beleid kunnen beoordelen.

Onze leidinggevende is eindverantwoordelijke voor het beleid en voor de uitvoering van het beleid. Pedagogisch medewerkers willen zich natuurlijk ook betrokken voelen bij het beleid. Het beleid komt dan ook het beste tot zijn recht. Er zal daarom tijdens elke teamvergadering een thema of een onderdeel van een thema van het beleid naar voren komen. Dit wordt uitgebreid besproken tijdens de teamvergadering en geëvalueerd. Zo blijven wij scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, bijvoorbeeld bij een andere inrichting, direct controleren of het beleid moet worden aangepast. Ook wordt er gekeken naar de actuele ontwikkelingen. Mocht er iets veranderen, dan zal dit worden aangepast of aangescherpt in het beleid.

Missie

Chr. Kinderdagverblijf Benjamin biedt professionele opvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Kinderen krijgen de mogelijkheid om zich vanuit een veilige basis zo optimaal mogelijk te kunnen ontwikkelen. Hierbij wordt rekening gehouden met de ontwikkelingsfasen, de mogelijkheden en talenten van elk kind.

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's;
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's;
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Visie

Chr. Kinderdagverblijf Benjamin levert een bijdrage aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Chr. Kinderdagverblijf Benjamin vindt het belangrijk dat de ontwikkelingskansen van het kind centraal staan. Kinderen blijven uitdagen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving is de basis hiervan. Ouders en kinderen kunnen rekenen op een veilige kinderopvang, waarbij ouders worden begeleidt in hun opvoedtaak en waarbij kinderen begeleidt en gestimuleerd worden. Chr. Kinderdagverblijf Benjamin vindt respect, geborgenheid, veiligheid en persoonlijkheid erg belangrijk.

Doel

Vanuit de Wet IKK moet Chr. Kinderdagverblijf Benjamin een beleid creëren ten aanzien van de Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijkheid voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- Het bewustzijn van mogelijke risico's;

- Het voeren van een goed beleid op grote risico's;
- Het gesprek hierover aangezien met elkaar.

Dit alles heeft als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar de kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Risico's in de kinderopvang en maatregelen

Grote risico's

In dit hoofdstuk worden de grote risico's beschreven ten aanzien van de veiligheid en gezondheid. De risico's die benoemd worden, zijn de belangrijkste grote risico's die op Chr. Kinderdagverblijf Benjamin kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Daarnaast wordt er beschreven wat er wordt gedaan om de kans op risico's te verkleinen of deze te voorkomen. Hieronder onderscheiden we de fysieke veiligheid, de sociale veiligheid en gezondheid.

Fysieke veiligheid

Bij de fysieke veiligheid kan er gedacht worden aan vallen van een bepaalde hoogte, verstikking, vergiftiging, verdrinking en verbranding.

Vallen van bepaalde hoogte

In de verschillende ruimtes van Chr. Kinderdagverblijf Benjamin wordt er rekening gehouden met het voorkomen dat kinderen kunnen vallen van een bepaalde hoogte.

Verschoonruimte

De verschoonruimte is voorzien van een verstelbare commode. Bij de commode is ook een trap aanwezig. Kinderen mogen gebruik maken van deze trap in het bijzijn van een pedagogisch medewerker. Na gebruik van de trap, wordt de trap weer onder de commode geschoven, zodat de kinderen er niet ongezien op kunnen klimmen. Tijdens het verschonen op de commode is er altijd een pedagogisch medewerker bij het kind aanwezig. Een kind wordt nooit alleen gelaten. De benodigdheden die nodig zijn voor het verschonen, liggen binnen handbereik op de commode. Mocht er toch iets ontbreken tijdens het verschonen, dan moet de pedagogisch medewerker hulp van een collega vragen. Als de commode versteld wordt, wordt er altijd goed gekeken of er geen kind aanwezig is, zodat kinderen niet vast komen te zitten. De luiers van de kinderen worden in een goed, afgeschermd prullenbak gegooid. In de badkamer is ventilatie aanwezig.

Slaapruijnte

Chr. Kinderdagverblijf Benjamin heeft in de slaapruijntes goedgekeurde stapelbedjes voor de kinderen. De bevestigingspunten van de bedjes worden regelmatig gecontroleerd. Het hek van het bedjes wordt altijd eerst goed gesloten, voordat de pedagogisch medewerker de slaapruijnte verlaat. Kinderen slapen altijd in een slaapzak, welke goed past bij hen. Kinderen slapen onder een dekentje, welke ingestopt wordt onder het matrasje. Als ouders willen dat kinderen ingebakerd worden, moeten zij hiervoor een formulier ondertekenen.

De slaapkamers worden dagelijks goed geventileerd. De temperatuur van de slaapkamers wordt goed in de gaten gehouden.

Groepsruimte

In de box in de groepsruimten mogen geen voorwerpen staan die als opstapje fungeren. Kinderen boven de twee jaar mogen niet meer in de box. Kinderen mogen niet zelf in hun kinderstoel klimmen. De kinderstoelen worden niet vlakbij de tafel gezet, zodat de kinderen zich niet kunnen afzetten tegen de tafel. Alle kinderen in de kinderstoel worden vastgezet met een riempje. Beweeglijke kinderen die op de bank zitten, worden vastgezet met een riempje. De kinderen gaan, als het weer dit toelaat, twee keer per dag naar buiten. De kinderen worden nooit alleen buiten gelaten. Er is altijd een pedagogisch medewerker aanwezig als er kinderen buiten zijn. De pedagogisch medewerkers houden de speelvoorzieningen in de gaten. De speelvoorzieningen voldoen aan de

eisen. Bij de buitenruimte wordt er door de pedagogisch medewerker goed opgelet dat de kinderen niet gaan klimmen bij de hekken.

Verstikking

Bij het aanschaffen van speelgoed wordt er gelet op de veiligheid, de duurzaamheid en de aantrekkelijkheid van het speelgoed. Er wordt gekeken of het speelgoed de ontwikkeling van het kind kan stimuleren. Het aanwezige speelgoed wordt elke week gecontroleerd op gebreken. Indien speelgoed een gevaar vormt, wordt dit speelgoed weggegooid. Kleine voorwerpen die in de neus, de mond en de oor gestopt kunnen worden, worden verwijderd. Kinderen die 3+ zijn mogen aan tafel spelen met klein speelgoed. Dit speelgoed wordt opgeborgen in een kast waar de kinderen zelf niet bij kunnen. De kast zit op slot. Verder wordt er gelet op de kleding van de kinderen. Als er touwtjes of andere attributen aan de kleding zit, wordt er wat anders aangedaan bij de kinderen. Zo kunnen de kinderen niet vast te komen zitten of stikken door bijvoorbeeld touwtjes aan kleding. Als kleding gevaarlijk is, wordt dit ook gemeld aan de ouders.

Vergiftiging

Op Chr. Kinderdagverblijf Benjamin wordt er rekening gehouden met het aanschaffen van schoonmaakmiddelen. De schoonmaakmiddelen worden opgeborgen in de keuken in een kast. De keuken is niet toegankelijk voor kinderen.

Verbranding

Bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin zijn in de groepsruimten radiatoren. Om de radiatoren zit een beschermkast, zodat de kinderen zich niet kunnen branden. De temperatuur mag niet lager dan 17°C en niet hoger dan 27°C zijn. Bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin is er een algemeen rookverbod. Aanstekers of lucifers zijn niet in het pand. Bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin maken we geen gebruik van kaarsen, brandgel enzovoorts.

Naast de maatregelen voor het voorkomen van verbranding binnen, zijn er ook maatregelen voor verbranding buiten door middel van de zon. De maatregelen hiervoor zijn: De kinderen worden tussen 12.00 uur en 15.00 uur zoveel mogelijk uit de zon gehouden en bij een extreem felle zon blijven de kinderen ook tussen 15.00 en 16.00 binnen. Kinderen die jonger zijn dan 6 maanden mogen helemaal niet in de zon zitten. Op de zonnige dagen wordt er zoveel mogelijk in de schaduw gespeeld en worden er zoveel mogelijk schaduwplekken gecreëerd door middel van parasols. Ook is het belangrijk dat de kinderen kleding dragen die bescherming biedt tegen de zon, bijvoorbeeld petjes en hoedjes. Ouders worden verzocht om zonnehoedjes mee te geven.

De kinderen worden een half uur voordat ze gaan buitenspelen ingesmeerd met zonnebrandcrème met een beschermingsfactor van 50. Dit wordt zowel 's morgens als 's middags gedaan. Ook als de kinderen in de schaduw spelen, moeten zij worden ingesmeerd. Waar nodig worden de kinderen vaker ingesmeerd.

Verdrinking

Bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin mogen de kinderen in de zomer buitenspelen in een badje. Kleine kinderen kunnen al verdrinken in een laagje van 10 centimeter. Daarom wordt er op Chr.

Kinderdagverblijf Benjamin gelet om dit risico te voorkomen. Er wordt weinig water in het badje gedaan en de pedagogisch medewerkers moeten extra goed opletten. De kinderen mogen nooit alleen buiten zijn. Kinderen boven de 1 jaar mogen mee met uitstapjes. Ouders moeten hier een formulier voor tekenen. De kinderen zitten, in een gordel, vast in de bolderkar. Er zijn twee bolderkarren. Er gaan maximaal 8 kinderen mee in de bolderkarren. Er zijn altijd minimaal twee medewerkers mee met de uitstapjes. Tijdens een uitstapje mogen de kinderen niet uit de bolderkar. Hierdoor is het risico dat de kinderen in een sloot of vijver vallen niet aanwezig. De pedagogisch medewerkers die meegaan met het uitstapje, moeten altijd een EHBO doos bij zich hebben en hun telefoon, zodat zij kunnen bellen in geval van nood.

Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen, kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen.

Op Chr. Kinderdagverblijf Benjamin wordt hier daarom ook veel aandacht besteed om dit te voorkomen. Verder wordt er besproken wat er gedaan moet worden als dit toch gebeurt. Bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin wordt de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling gehanteerd. Tijdens de teamvergadering wordt er regelmatig over het onderwerp gesproken. Hierdoor wordt er een open cultuur gevormd, waarbij de pedagogisch medewerkers elkaar aan durven te spreken. In het pedagogisch beleidsplan staat dat kinderen wordt geleerd om met elkaar om te gaan. Hierbij zijn normen en waarden belangrijk. Zo leren kinderen ook wat ongepast gedrag is. Daarnaast leren kinderen ook dat het belangrijk is dat zij gelijk aangeven als zij iets niet fijn vinden. We helpen kinderen voor zichzelf op te laten komen en hen mondiger te maken als dit nodig is. Wanneer er een bezoeker ongewenst gedrag vertoont of grof taalgebruik gebruikt in het kinderdagverblijf zullen wij de bezoeker vragen om het pand te verlaten. Wij zullen deze bezoeker wijzen op de aanwezigheid van kinderen en onze wens uitspreken de kinderen niet te willen confronteren met het gedrag en/of taalgebruik. Op het moment dat hieraan geen gehoor wordt gegeven, zullen wij de kinderen bij deze persoon weghalen en in veiligheid brengen met minimaal twee pedagogisch medewerkers. Dit kan zijn, doordat ze naar een andere groep gaan, of even buiten gaan spelen. Op dit moment wordt ook door deze pedagogisch medewerker de politie gebeld.

Om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen zorgen wij er bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin voor dat alle pedagogisch medewerkers in bezit zijn van een VOG. Inmiddels moeten ook alle pedagogisch medewerkers ingeschreven staan in het personenregister. Bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin werken wij met een vier-ogenbeleid. De pedagogisch medewerkers moeten het vier-ogenbeleid kennen en naleven. De pedagogisch medewerkers spreken elkaar aan, indien nodig. Verder zijn er duidelijke afspraken over hoe er gehandeld moet worden, als een kind een ander kind mishandelt. Bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin is er een meldcode huiselijk geweld en een protocol wat te doen als kindermishandeling voorkomt. De pedagogisch medewerkers kennen deze meldcode en moeten deze meldcode toepassen.

Kindermishandeling

Bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin hebben we een protocol Kindermishandeling, zoals beschreven bij 'grensoverschrijdend gedrag'. Als er een vermoeden is van verwaarlozing, huiselijk geweld of kindermishandeling, dan wordt dit protocol ingezet. Bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin hebben alle medewerkers een VOG. Inmiddels staan de medewerkers ook ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

Vermissing

Bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin zorgen wij ervoor dat de kinderen altijd in de gaten worden gehouden en dat er altijd genoeg pedagogisch medewerkers aanwezig zijn op de groepen. De deuren van Chr. Kinderdagverblijf Benjamin kunnen door ouders geopend worden met een vingerscan. Andere mensen of bezoekers kunnen alleen naar binnen, als er wordt aangebeld. Tijdens het buitenspelen zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat het hek dicht is. Kinderen kunnen nergens heen, als dit hek dicht is.

Gezondheid

Bij Chr. Kinderdagverblijf hebben we ten aanzien van de gezondheid de volgende risico's:

- Buikgriep;
- Voedselinfectie
- Infectie via water
- Huidinfectie
- Luchtweginfectie

Zieke kinderen

Zieke kinderen kunnen niet bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin komen. Dan is er natuurlijk vanzelf de vraag: wanneer is een kind ziek? Hieronder wordt uitgelegd hoe er met zieke kinderen wordt omgegaan en wat de richtlijnen bij het toedienen van medicijnen zijn.

Wanneer is een kind ziek?

Wij letten op de volgende punten bij de gezondheid van de kinderen:

- Speelt en gedraagt het kind zich als gewoonlijk?
- Praat het kind zoals normaal?
- Reageert het kind op wat u zegt en doet?
- Voelt het kind warm aan?
- Huilt het kind vaker of langer dan anders?
- Heeft het kind regelmatig een natte luier?
- Ziet de ontlasting van het kind er anders uit dan normaal?
- Wil het kind steeds liggen of slaapt het kind meer dan anders?
- Klaagt het kind over pijn?

Bij het bekijken of een kind op Chr. Kinderdagverblijf Benjamin mag blijven of kan komen, wordt in eerste instantie uitgegaan van de lichaamstemperatuur, maar wordt ook gekeken naar het kind. In principe moeten kinderen bij temperatuur boven de 38,5 graden opgehaald worden.

Kinderen met een besmettelijke ziekte mogen in principe gewoon komen, mits behandeling met medicatie is gestart. Het kinderdagverblijf houdt de richtlijnen van het RIVM aan.

Besmetting

Om besmetting bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin te voorkomen, worden er maatregelen genomen. Kinderen die tijdens hun verblijf bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin ziek worden, moeten zo snel mogelijk worden opgehaald door de ouders. De pedagogisch medewerkers brengen de ouders op de hoogte en de ouders worden verzocht om hun kind op te halen. Indien er een besmettelijke ziekte onder de kinderen heerst, worden de ouders hiervan op de hoogte gesteld via de mail en via een mededeling in de hal. Verder wordt er gehandeld volgens het protocol hygiëne.

Handhygiëne

Bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin dient de pedagogisch medewerker de handen altijd te wassen met water en vloeibare zeep. De handen moeten goed worden schoongespoeld en worden gedroogd met een schone handdoek. De handen worden onder andere gewassen na het verschoneren van een kind, na het helpen van een kind op de toilet, na het schoonmaken van een neus, voor het klaarmaken van voedsel, na het aanraken van wondjes, na het aanraken van vieze was of afval en na het schoonmaken.

Overdracht van ziektekiemen

Er komt drie keer per week een schoonmaakster bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin. De schoonmaakster komt na sluitingstijd, zodat er geen kinderen in de buurt zijn. De schoonmaakster

maakt het hele pand schoon. De dagen dat de schoonmaakster niet komt, wordt er gebruik gemaakt van een schoonmaakschema. Verder wordt er door de groepshulp een aantal keer per dag een was aangezet. Alles wordt op 60 graden gewassen. De afwas wordt door de groepshulp in de vaatwasser gedaan.

De afvalbakken op de groepen en in de verschoonruimte zijn afgesloten, zodat de kinderen niet in aanraking kunnen komen met vieze luiers en ander vuil. Vieze luiers worden in een luierzakje weggegooid in de luierafvalbak. Kinderen mogen geen speelgoed meenemen naar de badkamer. De commode wordt na elk gebruik schoongemaakt met verdunde allesreiniger. Voor het aanbrengen van zalf worden handschoenen gebruikt. De thermometer wordt na gebruik gereinigd met water, zeep en desinfectie met 70% alcohol.

Bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin zijn er geen kranen die niet dagelijks gebruikt worden. De kranen worden elke maandag 10 minuten doorgespoeld, zodat legionella wordt voorkomen.

De kinderen hebben elk hun eigen speen. Deze worden door de ouders mee naar huis genomen. De spenen liggen in de mandjes van de kinderen. De flessen worden uitgekookt bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin. Dit gebeurt dagelijks door de groepshulp. De flessen worden bewaard in de koelkast. De flesvoeding wordt klaargemaakt via de aanwijzing op het pak. Als er een flesvoeding wordt opengemaakt, wordt de datum erop gezet. Borstvoeding wordt gekoeld bewaard. De borstvoeding wordt opgewarmd via een flessenverwarmer. Ingevroren borstvoeding wordt maximaal 2 maanden bewaard.

Gekoelde producten worden na levering direct in de koelkast gezet. Producten mogen niet langer dan 30 minuten buiten de koelkast zijn. Op elk versproduct wordt een datum gezet, als het product wordt opengemaakt. Deze datum wordt voor elk gebruik gecontroleerd.

Kleine risico's

In de kinderopvang zijn er natuurlijk, naast de grote risico's, ook kleine risico's. Wij willen kinderen een veilig en gezonde omgeving bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte, door bijvoorbeeld een niet schoon pand of verkeerd eten, voorkomen. Het is niet de bedoeling dat we de kinderen gaan overbeschermen. Dit is volgens ons ook niet goed. Wat we wel willen is de kinderen beschermen tegen grote risico's en leren omgaan met kleine risico's. Kinderen moeten leren dat er kleine risico's bestaan en zij moeten weten hoe hier mee om te gaan. Dit heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden, maar ook op de sociale vaardigheden. Natuurlijk krijgt het kind ook meer zelfvertrouwen, het wordt zelfredzaam en het kind ontwikkelt doorzettingsvermogen. In ons kinderdagverblijf zijn er dus kleine risico's. Hierbij kan er gedacht worden aan een bult bij een kind of een schaafwond. Natuurlijk moeten de kinderen zich wel aan bepaalde afspraken houden tijdens het binnen- en buitenspelen. We leren de kinderen hoe zij om moeten gaan met materialen en speelgoed. De medewerkers doen het voor, zodat een kind kan zien hoe hij met materiaal om moet gaan. Dit wordt meerdere keren en regelmatig herhaald met de kinderen. Ook de afspraken die er met de kinderen gemaakt worden, worden dagelijks herhaald en zitten dus vast in het dagprogramma.

De kinderen bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin moeten altijd hun handen wassen met vloeibare zeep en water. De kinderen wassen hun handen na een toiletbezoek, na het buitenspelen, voor en na het eten en na het zelf schoonmaken van hun neus. Dit gebeurt onder leiding van de pedagogisch medewerker. De handen en mond kunnen ook gereinigd worden met een washand of toetendoekjes. Per kind wordt één doekje of washand gebruikt. Gebruikte washandjes worden in de wasmand gedaan.

Als een kind moet hoesten, wijzen de pedagogisch medewerkers erop dat het de hand voor de mond moet houden of dat zij moeten hoesten in de elleboog. De kinderen worden geleerd om niet in een gezicht van een ander te hoesten en om hun hoofd weg te draaien als zij moeten hoesten. De kinderen worden gestimuleerd om hun handen te wassen na het hoesten.

Risico Inventarisatie Veiligheid

Voorwaarden

De risico inventarisatie moet actueel zijn en deze mag maximaal 2 tot 3 jaar oud zijn. De risico inventarisatie wordt digitaal bewaard.

Plan van aanpak

Bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin worden:

- Naar aanleiding van de risico inventarisatie afspraken en maatregelen met de pedagogisch medewerkers gemaakt. Dit wordt geëvalueerd en aangepast.
- Kluslijsten gemaakt om onveilige situaties te beperken voor kinderen.
- Er tweejaarlijks maatregelen en afspraken besproken met het team. Dit wordt bijgesteld indien nodig.
- Jaarlijks met de oudercommissie besproken wat de afspraken en maatregelen zijn.

Hoe risico's, met betrekking tot de veiligheid, ingeperkt worden bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin, staat beschreven in het hoofdstuk 'grote risico's'.

Risico Inventarisatie Gezondheid

Voorwaarden

De risico inventarisatie moet actueel zijn en deze mag maximaal 2 tot 3 jaar oud zijn. De risico inventarisatie wordt digitaal bewaard.

Plan van aanpak

Bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin worden:

- Naar aanleiding van de risico inventarisatie afspraken en maatregelen met de pedagogisch medewerkers gemaakt. Dit wordt geëvalueerd en aangepast.
- Kluslijsten gemaakt om onveilige situaties te beperken voor kinderen.
- Er tweejaarlijks maatregelen en afspraken besproken met het team. Dit wordt bijgesteld indien nodig.
- Jaarlijks met de oudercommissie besproken wat de afspraken en maatregelen zijn.

Hoe risico's, met betrekking tot de gezondheid, ingeperkt worden bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin, staat beschreven in het hoofdstuk 'grote risico's'.

Vierogenprincipe

De kinderopvang is wettelijk verplicht om te voldoen aan het vierogenprincipe voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Dit is om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Het vierogenprincipe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang maar op elke moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren.

Het vierogenprincipe houdt voor benjamin het volgende in:

Op elke groep werken twee pedagogisch medewerksters. Wij hebben op het kinderdagverblijf twee groepen dus er werken in totaal vier pedagogisch medewerksters op een dag.

Hiernaast werkt de groeps- assistent 4 ochtenden in de week en de hoofdleidster 3 dagen in de week, welke ook ingezet kunnen worden op de groep.

Er is nooit slechts één pedagogisch medewerkster in het pand aanwezig. Als een beroepskracht onverwachts afwezig is dan wordt de invalleidster, de hoofdleidster of gediplomeerde groeps-assistent ingezet.

Twee pedagogisch medewerksters (van elke groep 1) beginnen altijd samen om 07:30 uur tot 16:45 uur. Deze beginnen op de Grote Zaal, gezamenlijk, waar alle kinderen 's morgens gebracht worden. 1,5 uur later om 09:00 komen de andere twee pedagogisch medewerksters en worden de groepen gesplitst (elk kind zit op een vaste stamgroep), zij werken tot 18:00.

De pedagogisch medewerksters staan 's avonds van 16:45 uur tot 18:00 uur (75 minuten) alleen op de groepen (Grote en Kleine Zaal), als er niet buiten gespeeld wordt.

Wordt er buiten gespeeld, dan gaat er van elke groep een pedagogisch medewerkster mee naar buiten en zijn de pedagogisch medewerksters met zijn tweeën buiten.

De ouders kunnen d.m.v. de vingerscan van 07:30 uur tot 09:00 uur en van 16:00 uur tot 18:00 uur zelf naar binnenkomen. De ouders hebben toegang tot de buitendeur en de binnendeur.

Hierdoor heeft de ouder de mogelijkheid om mee te kijken en te luisteren.

Op het kinderdagverblijf zijn voldoende ramen aanwezig waardoor dit ook mogelijk gemaakt wordt.

De groepen staan via de badkamer met elkaar in verbinding, waardoor er door de pedagogisch medewerksters door de ramen meegekeken kan worden en door de vaak openstaande deur meegeluisterd kan worden met de andere pedagogisch medewerkster.

EHBO-regeling

Op Chr. Kinderdagverblijf Benjamin doen wij er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op het kinderdagverblijf minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. De medewerkers van Chr. Kinderdagverblijf Benjamin hebben allemaal een geldig en geregistreerd certificaat, dus is er altijd iemand aanwezig met een geldig en geregistreerd certificaat. Mocht er een medewerker aangenomen worden die nog niet in het bezit is van een EHBO certificaat, wordt deze zo snel mogelijk ingeschreven om dit certificaat te behalen.

Mocht er een ongeval of een gevaarlijke situatie plaatsvinden, dan wordt dit geregistreerd. Dit wordt, indien nodig, besproken met de medewerkers en er worden eventuele maatregelen genomen. Minimaal één keer per jaar wordt er een ontruimingsoefening gedaan.

Mentorschap

Elk kind krijgt bij de plaatsing een mentor toegewezen. Er wordt gekeken welke pedagogisch medewerker er plaats heeft voor nog een mentorkind. Aan de hand daarvan wordt de mentor van het nieuwe kind bepaald. Hoeveel mentorkinderen de pedagogisch medewerkers hebben, hangt af van het aantal uren dat zij werken.

Tijdens het kennismakingsgesprek krijgen ouders te horen wie de mentor van hun kind wordt. Er wordt op dat moment ook kennism gemaakt met de mentor, zodat de ouders en het kind vanaf het eerste moment weten wie de mentor is.

De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders en voor de kinderen. De mentor zal de observaties en de oudergesprekken van het kind uitvoeren. De mentor observeert het kind regelmatig aan de hand van de methode KIIJK. Aan de hand van deze observaties vinden oudergesprekken plaats. Als er zorgen zijn om een kind, zal de mentor dit overleggen met de medewerkers en vertellen tegen de ouders. De mentor houdt de ontwikkeling van het kind nauw in de gaten. De mentor zal ook stappen ondernemen als de ontwikkeling van het kind anders loopt dan hoort volgens de leeftijd en er eventuele ontwikkelingsproblemen optreden. De mentor maakt voor het kind ontwikkelingsdoelen. Deze doelen worden met de ouders besproken. Wat deze doelen zijn, hangt van het kind af.

Achterwachtregeling

Zowel in de ochtend als in de middag is er een achterwacht aanwezig. Dit kan de groepshulp zijn of de leidinggevende. Dit houdt in dat er altijd iemand aanwezig is, die de kinderen kan opvangen in geval van een noodsituatie. Als er geen achterwacht aanwezig is bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin, is er een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten bij het kinderdagverblijf aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De gegevens van de achterwacht zijn bekend bij de medewerkers.

Bij Chr. Kinderdagverblijf Benjamin zijn er per dag maximaal 24 kinderen aanwezig. Er zijn altijd vier pedagogisch medewerkers aanwezig op locatie. We voldoen altijd aan de beroepskracht-kindratio.

Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid. Het doorlopen van deze beleidscyclus duurt gemiddeld een jaar.

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

Fase 1: Is een fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Wellicht zijn er bepaalde onderwerpen die eerst nog verkend moeten worden?

Fase 2: In de tweede fase wordt er aan de slag gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase gaan we actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's, zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.

Fase 3: In de derde fase wordt opgesteld, hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.

Fase 4: De vierde fase is de laatste fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico- inventarisatie. In het eerste kwartaal van 2018 is een QuickScan gedaan met behulp van de Risicomonitor. De actieplannen die daaruit zijn gekomen, worden in het tweede kwartaal van 2018 in een teamoverleg besproken en in het derde kwartaal geëvalueerd. In het vierde kwartaal worden er indien nodig aanpassingen gedaan in het beleidsplan.

Plan van aanpak

Welke maatregelen worden genomen?

Tijdens de vorige risico-inventarisaties heeft Chr. Kinderdagverblijf Benjamin inzicht gekregen in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie hebben wij geen actiepunten gehad om de kwaliteit te kunnen verbeteren. Het belangrijkste actiepunt op dit moment is om eind 2018 een nieuwe risico-inventarisatie te doen.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we elk kwartaal de genomen maatregelen en/of de ondernomen acties tijdens het teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Het huidige beleidsplan veiligheid en gezondheid is geschreven aan de hand van de laatst gehouden risico-monitor en hierbij is rekening gehouden met de maatregelen die bij deze risico-monitor nog genomen moesten worden en/of waar aandachtspunten lagen. Het schrijven van het nieuwe beleidsplan heeft er gelijk voor gezorgd dat het beleidsplan up-to-date is en daarnaast alle medewerkers zich weer bewust zijn van de risico's op het kinderdagverblijf.

Communicatie

Chr. Kinderdagverblijf Benjamin vindt het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het

veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Tijdens teamvergaderingen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Klachten

Hoewel Chr. Kinderdagverblijf Benjamin hun uiterste best doet een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. Chr. Kinderdagverblijf Benjamin staat open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang.

Procedure Chr. Kinderdagverblijf Benjamin

Stichting Christelijk kinderdagverblijf Benjamin heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de hoofdleidster. Zij is te bereiken per email: hoofdleidster@kdv-benjamin.nl.

Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend. Heeft ook dat niet het gewenste resultaat, dan kunt u het bestuur inschakelen.

In laatste instantie is er de mogelijkheid om u te wenden voor informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl waarbij Benjamin per 01-01-2016 is aangesloten.